

Total number of printed pages-11

**4 (Sem-4/CBCS) HC 3 (HRM)**

**2023**

**COMMERCE**

(Honours Core)

Paper : COM-HC-4036

**(Human Resource Management)**

Full Marks : 80

Time : Three hours

**The figures in the margin indicate full marks for the questions.**

Answer **either** in English **or** in Assamese.

Answer as directed :  $1 \times 10 = 10$

নিৰ্দেশ অনুযায়ী উত্তৰ দিয়া :

(a) "There is no relationship between manpower planning and professional planning." (State True **or** False)

"মানব শক্তি পৰিকল্পনা আৰু পেশাগত পৰিকল্পনাৰ মাজত কোনো সম্পৰ্ক নাই।" (শুদ্ধ নে অশুদ্ধ লিখা)

Contd.

(b) "Performance appraisal system always be free from personal bias"  
(State True or False)

"কাৰ্য মূল্যায়নৰ মূল্যায়কৰ প্ৰণালী সদায় ব্যক্তিগত পক্ষপাতিত্বৰ পৰা মুক্ত হ'ব পাৰে।"

(শুদ্ধ নে অশুদ্ধ বিধি)

(c) Human Resource is an important \_\_\_\_\_ of an organisation.

(Fill in the blank)

মানব সম্পদ এটা সংগঠনৰ এক গুৰুত্বপূৰ্ণ \_\_\_\_\_

(খালী ঠাই পূৰ কৰা)

(d) Virtual organisation is also known as \_\_\_\_\_  
(Fill in the blank)

ভাৰ্চুৱেল সংগঠনক \_\_\_\_\_ বুলিও জনা যায়।

(খালী ঠাই পূৰ কৰা)

(e) Which one of the following is not a fringe benefit?

তলৰ কোনটো ওপৰৰিক্ত সা-সুবিধা নহয়?

(i) Health and Safety

স্বাস্থ্য আৰু সুৰক্ষা

(ii) Pension Scheme

পেন্সন আঁচনি

(iii) Employee Security

কৰ্মচাৰীৰ নিৰাপত্তা

(iv) Compensation

পাৰিশ্ৰমিক

(Choose the correct answer)

(শুদ্ধ উত্তৰটো বাছি উলিওৱা)

(f) Which of the following is a hindrance to effective training?

নিম্নলিখিত কোনটো ফলপ্ৰসূ প্ৰশিক্ষণৰ বাবে বাধা হয়?

(i) Career planning workshop

কৰ্মজীৱনৰ পৰিকল্পনাকৰণৰ কৰ্মশালা

(ii) Aggregate spending on training is inadequate

প্ৰশিক্ষণৰ ওপৰত অপৰ্যাপ্ত মুঠ ব্যয়

প্ৰশিক্ষণৰ ওপৰত অপৰ্যাপ্ত মুঠ ব্যয়

(iii) Mentoring

পৰামৰ্শদান

(iv) Career counselling

কৰ্মজীৱনৰ পৰামৰ্শদান

(Choose the correct answer)

(শুদ্ধ উত্তৰটো বাছি উলিওৱা)

(g) Which one of the following is not a function of Human Resource Management ?

তলৰ কোনটো মানৱ সম্পদ ব্যৱস্থাপনাৰ এটা কাৰ্য্য নহয় :

(i) Planning

পৰিকল্পনাকৰণ

(ii) Staffing

কৰ্মচাৰীৰ নিযুক্তিকৰণ

(iii) Preparation of budget

বাজেট প্ৰস্তুতকৰণ

(iv) Weather forecasting

বতৰৰ আগজাননী প্ৰদান

(Choose the correct answer)

(শুদ্ধ উত্তৰটো বাছি উলিওৱা)

(h) Which of the following is not a limitation of Human Resource Accounting ?

তলৰ কোনটো মানৱ সম্পদ হিচাপকৰণৰ সীমাবদ্ধতা নহয় ?

(i) Opposition of trade union

শ্ৰমিক সংঘৰ বিৰুদ্ধাচৰণ

(ii) Lack of suitable policy

উপযুক্ত নীতিৰ অভাৱ

(iii) Supply of information to investors

বিনিয়োগকাৰীক তথ্য যোগান

(iv) None of the above

ওপৰৰ এটাও নহয়

(Choose the correct answer)

(শুদ্ধ উত্তৰটো বাছি উলিওৱা)

(i) Which of the following is electronic training medium ?

নিম্নলিখিত কোনটো বৈদ্যুতিন প্ৰশিক্ষণৰ মাধ্যম ?

(i) Audio-visual medium

দৃশ্যমান মাধ্যম

(ii) Computer-centric medium

কম্পিউটাৰ-কেন্দ্ৰীক মাধ্যম

(iii) Video conferencing

ভিডিও কনফাৰেন্সিং

(iv) All of the above

ওপৰৰ সকলোবোৰ

(Choose the correct answer)

(শুদ্ধ উত্তৰটো বাছি উলিওৱা)

(i) Which of the following is in correct order ?

নিম্নলিখিত কোনটো সঠিক ক্রমত আছে?

(i) Job analysis, recruitment, induction, selection, placement

কর্ম বিশ্লেষণ, মকবল, আবেশন, বাছনি, স্থানত মোতায়েন

(ii) Recruitment, selection, placement, induction, job analysis

মকবল, বাছনি, স্থানত মোতায়েন, আবেশন, কর্ম বিশ্লেষণ

(iii) Job analysis, recruitment, selection, placement, induction

কর্ম বিশ্লেষণ, মকবল, বাছনি, স্থানত মোতায়েন, আবেশন

(iv) All of the above

ওপবৰ আটাইবোৰ

(Choose the correct answer)

(গুৰু উত্তৰটো বাছি উলিওৱা)

2. Write very short answer : 2×5=10

অতি চমুকৈ উত্তৰ দিয়া :

(a) Write *two* differences between Human Resource Management and Human Resource Development.

মানৱ সম্পদ পৰিচালনা আৰু মানৱ সম্পদ বিকাশৰ মাজত থকা দুটা পাৰ্থক্য লিখা।

(b) What is placement ?

সংস্থাপিতকৰণ মানে কি?

(c) State *two* importances of work-life balance.

কৰ্মজীৱনৰ ভাৰসাম্যতাৰ দুটা গুৰুত্ব উল্লেখ কৰা।

(d) Mention *two* objectives of transfer.

বদলিকৰণৰ দুটা উদ্দেশ্য উল্লেখ কৰা।

(e) What is downsizing ?

আকাৰ সংকোচন মানে কি?

3. Answer **any four** of the following :

5×4

তলত যিকোনো চাৰিটাৰ উত্তৰ দিয়া :

(a) Describe in brief the role of a human resource manager.

মানব সম্পদ পৰিচালকৰ ভূমিকা চমুকৈ বৰ্ণনা কৰা।

(b) Distinguish between recruitment and selection.

মকৰল আৰু বাছনিৰ মাজত পাৰ্থক্য দেখুওৱা।

(c) What are the requirements of a good wage plan?

এটা ভাল মজুৰী আঁচনিৰ প্ৰয়োজনীয়তাবোৰ কি?

(d) Explain the relationship between the employer and employee.

নিয়োগকৰ্তা আৰু কৰ্মচাৰীৰ মাজত সম্পর্ক ব্যাখ্যা কৰা।

(e) State the importance of ethics in human resource management.

মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনাত নীতিশাস্ত্ৰৰ গুৰুত্ব উল্লেখ কৰা।

(f) Write in brief **any two** methods of performance appraisal.

কৰ্মদক্ষতা মূল্যায়নৰ যিকোনো দুটা পদ্ধতি চমুকৈ লিখা।

4. Answer **any four** of the following :

10×4=40

তলত দিয়াবোৰৰ পৰা যিকোনো চাৰিটাৰ উত্তৰ লিখা :

(i) Explain the meaning and importance of training. Distinguish between training and executive development.

প্ৰশিক্ষণৰ অৰ্থ আৰু গুৰুত্ব ব্যাখ্যা কৰা। প্ৰশিক্ষণ আৰু কাৰ্যবাহী বিকাশৰ মাজত পাৰ্থক্য দেখুওৱা।

(ii) Why is it necessary to maintain industrial health? What measure do you suggest to improve the mental and physical health of employees in a private sector organisation?

5+5=10

ঔদ্যোগিক স্বাস্থ্য বজাই ৰখাটো কিয় প্ৰয়োজনীয়? ব্যক্তি সংস্থা এটাই কৰ্মচাৰীসকলৰ মানসিক আৰু শাৰীৰিক স্বাস্থ্য উন্নত কৰাৰ বাবে তুমি কি পৰামৰ্শ দিবা?

(iii) Explain the steps involved in human resource planning.

মানব সম্পদ পরিকল্পনাৰ প্ৰক্ৰিয়াসমূহ ব্যাখ্যা কৰা।

(iv) What is recruitment? Explain the processes of recruitment. 3+7

মকৰল বুলিলে কি বুজা? মকৰলৰ প্ৰক্ৰিয়াসমূহ ব্যাখ্যা কৰা।

(v) Describe the importance of human resource information system. What are the steps involved in designing human resource information system? 5+5=10

মানব সম্পদ তথ্য পদ্ধতিৰ গুৰুত্ব বৰ্ণনা কৰা। মানব সম্পদ তথ্য পদ্ধতি প্ৰস্তুতিৰ সৈতে জড়িত পদক্ষেপবোৰ কি কি?

(vi) Explain the emerging challenges of human resource management in the present business environment.

বৰ্তমান বাৰসায়িক পৰিবেশত মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনাৰ প্ৰত্যাহ্বানসমূহ ব্যাখ্যা কৰা।

(vii) Describe the essentials of a good incentive plan. Why should it consist of both monetary and non-monetary incentives? Discuss.

এটা ভাল উদগণি আঁচনিৰ প্ৰয়োজনীয় উপাদানসমূহ বৰ্ণনা কৰা। এটা সংগঠনত বিত্তীয় আৰু অনা-বিত্তীয় উদগণি উদগণি কিয় থকাটো উচিত? আলোচনা কৰা।

(viii) Discuss the problems of performance appraisal. How can performance appraisal be made more effective?

কাৰ্যক্ষমতা মূল্যায়নৰ সমস্যাসমূহৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা। কাৰ্যক্ষমতা মূল্যায়ন কেনেকৈ অধিক ফলপ্ৰসূ কৰিব পাৰি?